

**LAPORAN KEGIATAN BENCHMARKING
UNIT PENJAMINAN MUTU (UPM)
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat yang melimpah, kami dapat menyelesaikan Laporan pelaksanaan *Benchmarking* ke Lembaga Unit Penjaminan Mutu (UPM) ke Politeknik Negeri Lampung.

Benchmarking merupakan wadah yang dapat digunakan agar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras dapat melihat pengelolaan mutu pada lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dalam prodi dilaksanakan secara berkelanjutan dan berpedoman pada siklus PPEPP yang telah terlaksana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras.

Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban Unit Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras. atas keterlaksanaannya kegiatan tersebut. Kegiatan ini terselenggara untuk memenuhi kebutuhan di setiap Prodi dalam penyelesaian dokumen mutu dalam lingkup Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras.. Dokumen mutu dan sistem pengelolaan mutu yang ada di UPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras dapat menjadi perbandingan dalam pengelolaan mutu SPMI Politeknik Negeri Lampung dan peningkatan mutu UPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras. Kegiatan *benchmarking* ini juga dilakukan untuk mendukung Laporan Instrumen Suplemen Konversi Akreditasi Prodi dalam lingkup Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras ke Unggul pada kriteria Penjaminan Mutu, di mana *external benchmarking* harus dimiliki dalam sistem penjaminan mutu prodi yang bertujuan untuk meningkatkan mutu prodi. Untuk itu, pelaksanaan *benchmarking* telah sesuai dengan Rencana Kegiatan dan Anggaran Tahun 2023.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami selaku UPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasri yang menjadi tim penyusun laporan ini sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Bandar Lampung, 02 Desember
2022 Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Yohanes Suharsana, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	5
A. LATAR BELAKANG.....	6
B. TUJUAN KEGIATAN	7
C. BENTUK KEGIATAN	8
D. JADWAL ACARA	9
E. HASIL KEGIATAN.....	12
Lampiran Dokumentasi Kegiatan	18
Lampiran Surat-surat	20

A. LATAR BELAKANG

Penjaminan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari dalam pengembangan ke arah yang lebih baik. Melalui dukungan dari Pusat Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari, UPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari melaksanakan seluruh proses penjaminan mutu diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan dengan menggunakan siklus yang terdiri dalam tahapan, penetapan standar, sosialisasi, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian standar, dan peningkatan standar pendidikan tinggi (PSPEPP). Siklus penjaminan mutu internal (SPMI) diawali dengan penetapan standar mutu yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Standar yang telah ditetapkan agar dapat direalisasikan kemudian dilaksanakan dengan mengerahkan seluruh sumber daya, baik itu SDM, sarana-prasarana, dan modal. Untuk melihat kemajuan pelaksanaan standar dan memastikan pelaksanaannya telah dilaksanakan sesuai dengan rencana yang ditetapkan, maka dilakukan proses evaluasi pelaksanaan standar. Tahapan berikutnya adalah audit mutu internal yaitu melihat ketaatan terhadap pemenuhan standar mutu yang telah ditetapkan. Selanjutnya, tahapan peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru. Hasil dari audit akan menjadi perbaikan kualitas mutu yang ada pada prodi dan selanjutnya dikembangkan dan ditingkatkan ke arah yang lebih baik. Hasil yang diperoleh dari tahapan monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar, evaluasi diri, audit mutu internal, dan dengan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan dan kemampuan internal institusi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari digunakan sebagai pertimbangan di dalam peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru.

Peningkatan kualitas penjaminan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari menjadi sasaran akhir dalam Siklus PSPEPP. Untuk itu, dilakukan *benchmarking* ke lembaga perguruan tinggi lain yang memiliki desain pengelolaan mutu lebih baik. Dalam rangka mendukung laporan Instrumen Suplemen Konversi Akreditasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari ke Unggul pada kriteria Penjaminan Mutu, maka perlu dilakukan *external*

benchmarking dalam peningkatan mutu.

Melalui pelaksanaan *benchmarking* ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias dapat mengetahui posisi pencapaian kinerjanya saat ini dan membandingkan pengelolaan mutu pada lembaga pendidikan tinggi terbaik lainnya. *Benchmarking* ini digunakan untuk peningkatan kualitas melalui peningkatan standar mutu pendidikan tinggi. Hasil dari proses *benchmarking* akan menjadi perbaikan pada proses, prosedur, standar mutu atau target periode sebelumnya dan akan menjadi standar baru yang lebih baik upaya meningkatkan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai.

B. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan pelaksanaan kegiatan *external benchmarking* sesuai yang tertuang pada surat permohonan pelaksanaan *benchmarking* yang dikeluarkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias dengan No: 410/STIEG/I.1/V/2023 tanggal 17 Mei 2022, yaitu:

1. Persiapan akreditasi 9 kriteria, Sistem Informasi penjaminan Mutu, Kampus Merdeka, agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias.
2. Mengetahui sistem SPMI, siklus PPEPP yang dilaksanakan pada Politeknik Negeri Lampung agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias.
3. Mengetahui dokumen mutu yang tersedia pada Politeknik Negeri Lampung agar dapat menjadi masukan pada penurunan standar mutu yang ditetapkan oleh pemerintah pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontias.

C. BENTUK KEGIATAN

Kegiatan *benchmarking* dilakukan dengan pendekatan *external*. *Benchmarking* dilakukan dengan melihat implementasi sistem penjaminan mutu di Politeknik Negeri Lampung. Proses *external benchmarking* dilakukan dengan cara mempelajari, mengamati, dan mengadaptasi praktik-praktik penjaminan mutu di Politeknik Negeri Lampung. Bentuk kegiatan yang dilaksanakan adalah *best practices* pada pengelolaan mutu, mempelajari sistem e-SPMI, siklus PPEPP, dokumen mutu.

Bentuk kegiatan pelaksanaan benchmarking disajikan dalam Gambar 1 berikut:



Gambar 1. Bentuk Pelaksanaan Benchmarking

D. JADWAL ACARA

Kegiatan *benchmarking* Politeknik Negeri Lampung dilaksanakan pada tanggal 17 Mei 2023, pukul 09.00 hingga selesai. Jadwal ini sesuai dengan surat balasan dari Politeknik Negeri Lampung dengan 1791/PL 15/AK.00.00/2023 yang dikeluarkan tanggal 16 Mei 2023 yang ditandatangani oleh Wakil Direktur I Dwi Puji Hartono.

Kegiatan ini dihadiri oleh 6 orang dari SPMI Politeknik Negeri Lampung dan 4 orang dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari. Adapun pada tingkat dari UPM Politeknik Negeri Lampung dihadiri oleh Ketua Kepala PPMPP yaitu Evi Yuniarti, S.E., M.Si. Nama- nama peserta yang hadir disajikan dalam Tabel 1 berikut:

- Tabel 1. Daftar Nama Peserta Benchmarking

No	Nama	Jabatan
1	Dr. Andy Fitriadi Dharma Tilaar, S.E., M.M.	Ketua STIE Gontiasari
2	Yohannes Suharsana S.E., M.M	Ketua UPM STIE Gontiasari
2	Victoria Ari Palma M.S.Ak., Ak., CA, QIA	Sekretaris UPM STIE Gontiasari
3	Imelda Sinaga M.S.Ak., Ak., CA	Anggota UPM STIE Gontiasari
5	Dwi Puji Hartono, S.Pi., M.Si.	Wakil Direktur I Politeknik Negeri Lampung
6	Evi Yuniarti, S.E., M.Si.	Kepala PPMPP Politeknik Negeri Lampung
7	Fadila Marga Saty, S.Si., M.Si.	Sekretaris PPMPP Politeknik Negeri Lampung
8	Dian Ayu Afifah, S.Si., M.Sc	Anggota Divisi Penjamin Mutu Politeknik Negeri Lampung
9	Vida Elsyana, S.Pd., M.Si	Koordinator Divisi Pengembangan Standar Politeknik Negeri Lampung
10	Dea Afzania, A.Md	Staff Administrasi

11	Paiman	PPMPP
12	Setiawati	PPMPP

Agenda acara *benchmarking* yang dapat dirangkum tim UPM FIKUNM Makassar adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Agenda Acara Benchmarking

No	Waktu	Nama Kegiatan	Pelaksana
1	09.00-10.00 WIB	Sambutan dari Wakil Direktur I	Politeknik Negeri Lampung
2	10.00 WIB-12.00	Penjabaran pengelolaan dokumen mutu, kampus merdeka merdeka belajar, Siklus PPEPP, dan system Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dll	Politeknik Negeri Lampung
3	13.00-14.00 WIB	Diskusi dan Tanya Jawab	Politeknik Negeri Lampung
4	14.00-14.30 WIB	Penjabaran pengelolaan sumber dan media pembelajaran	Politeknik Negeri Lampung
5	14.30-15.00	Penutupan Pertukaran plakat dan dokumentasi	Politeknik Negeri Lampung

E. HASIL KEGIATAN

Hasil kegiatan dari benchmarking disajikan dalam Tabel 3 berikut:

Tabel 3. Hasil Kegiatan Benchmarking

No	Bagian Tema	Uraian Hasil Benchmarking
1	Pengelolaan Mutu	Kunci dari seluruh sistem ini adalah <i>Leadership</i> (kepemimpinan). Prinsip dokumen dibangun dari jiwa bukan hanya sekedar arahan dari pemerintah, dan siklus PPEPP harus berjalan terus. Membangun sistem berdasarkan kesepakatan bersama dan didukung oleh pimpinan. Budaya mutu berawal dari dipaksa, dan dibuat sanksi bila tidak dilakukan budaya tersebut, lama-lama diharapkan akan terbiasa melaksanakan buda tersebut. Membangun sistem bukan berdasarkan dana, tetapi dana yang menyesuaikan sistem yang diinginkan.
2	Sistem SPMI	IKU dikelola oleh universitas, dan SPMI dikelola oleh LPMPP. Manajemen dokumen mutu telah dibangun mulai dari manual, berlanjut ke database melalui aplikasi Mic. Excel, sampai akhirnya seluruh pendataan dibuat websitenya.

		Keseluruh standar tersebut dikelola dalam sistem yang hanya bisa diakses secara internal yaitu, Komisi penjaminan mutu, Kaprodi, dan admin, sehingga masing-masing standar hanya bisa digunakan secara internal. Selain itu, Renstra, LED, akreditasi, dan dokumen mutu lain diatur dalam sistem yang tercatat logbook, serta history siapapun yang telah melihat dokumen tersebut. Setiap dokumen evaluasi diri yang diupload oleh prodi dalam sistem harus disertai bukti, dan fakultas bertugas membantu prodi untuk memenuhi bukti tersebut sebelum diaudit oleh 2 orang auditor internal. Sistem audit mutu internal dapat dilakukan secara <i>online</i> melalui sistem yang telah ada dan berlangsung secara transparan. Auditor dapat mengakses secara sistem dokumen yang telah disiapkan prodi dalam sistem tersebut. Sistem audit ini yang dilakukan harus memiliki bukti berupa dokumen pendukung. Auditor juga dilakukan evaluasi secara berkala agar dapat ditingkatkan pelaksanaan audit mutu internal secara berkelanjutan. Evaluasi dalam proses auditing adalah auditor yang dievaluasi apakah tidak melaksanakan sesuai ketentuan atau penyimpangan yang terjadi, jika berulang kesalahan, maka auditor tersebut akan diganti. Desk evaluasi dilakukan oleh auditor dengan melihat hasil evaluasi diri dan barang bukti yang diupload oleh prodi dan fakultas, setelah itu auditor menyusun pertanyaan pada saat visitasi, sehingga melalui barang bukti yang diupload oleh prodi dapat dilihat gap dokumen mutu prodi (deskripsi temuan), dan ini menjadi bahan evaluasi prodi untuk memperbaiki gap yang terjadi. Evaluasi
--	--	--

		dilaksanakan dari sisi kuantitas dan kualitas dokumen evaluasi diri setiap prodi. Hasil dari sistem ini akhirnya akan terpublish yang dapat dilihat oleh stakeholders. Fungsi audit internal berfungsi sebagai pembinaan bukan pencari kesalahan prodi. Menemukan masalah prodi dan memberi solusi yang akan menjadi perbaikan setiap prodi. Audit itu dilakukan untuk melihat kesesuaian apa yang dilakukan prodi dan telah ditetapkan oleh LPMPP.
3	Sistem PPEPP	Siklus PPEPP, selalu dilaksanakan pada setiap kegiatan berkaitan mutu sesuai perencanaan yang ditetapkan, dan dilakukan evaluasi. Temuan ini kemudian dikendalikan dan ditingkatkan agar ada perbaikan dalam kegiatan mutu selanjutnya. Saat ini yang menjadi bahan evaluasi berikutnya PPMPP adalah perbaikan dokumen mutu di mana nama dokumen mutu harus punya ketetapan per dokumen agar memudahkan pencarian data. Level siklus PPEPP Politeknik Negeri Lampung meliputi: 1. Prodi → menggali masalah dalam prodi (UPM) 2. Fakultas → menggali masalah pada tingkat fakultas 3. Politeknik → menggali masalah pada tingkat Politeknik Tim penjaminan mutu tingkat pada level prodi pada Politeknik Negeri Lampung hanya bertugas menjamin mutu kompetensi lulusan dan kurikulum tanpa penelitian dan pengabdian. Prodi hanya bertugas pada standar pembelajaran dan standar kompetensi lulusan, memastikan profil lulusan terwujud pada lulusan, bagaimana kurikulum berjalan dengan seluruh sumber daya yang ada dan struktur yang ada (RPS, standar penilaian, dan rubrik pembelajaran lainnya, contoh: apa perkuliahan dilaksanakan sesuai RPS, apa perkuliahan dilaksanakan 16 pertemuan dan tepat waktu, dll). Selanjutnya, tim penjaminan mutu pada level fakultas menjamin mutu tri dharma seluruh prodi, mulai dari penelitian, pengabdian, dan pengelolaan kegiatan tri dharma lainnya. Terakhir, tim penjaminan mutu pada level Politeknik menjamin mutu secara keseluruhan pada tingkat Politeknik.

		Peningkatan mutu dilakukan bertahap setiap penyelesaian 1 siklus PPEPP dilaksanakan. Contoh siklus 1 targetnya adalah “perkuliahan dilaksanakan 16 pertemuan, peningkatan selanjutnya “perkuliahan dilaksanakan tepat waktu.” Pelaksanaan PPEPP dapat diuraikan mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, perbaikan dan peningkatan. Proses evaluasi dilakukan dengan monitoring, dan peningkatan harus bertingkat dan tidak boleh melompat. Proses evaluasi sampai pada peningkatan mutu yang terdapat dalam siklus PPEPP adalah sebagai berikut: Prodi dapat melihat hasil audit yang telah dilakukan auditor, dan tim penjaminan mutu tingkat fakultas dapat melihat hasil audit seluruh prodi di fakultasnya, dan inilah yang akan dilaporkan ke pimpinan fakultas. Tingkat Politeknik dapat melihat hasil audit seluruh prodi di seluruh fakultas, inilah yang akan menjadi langkah pengendalian mutu di universitas. Gap dari hasil audit itu kemudian ditingkatkan baik dari sisi kuantitatif, maupun kualitatif.
--	--	--

Selanjutnya, dokumen mutu pada FIK Universitas Negeri Padang adalah meliputi standar sebagai berikut:

Tabel 4. Jenis Standar Dokumen Mutu Politeknik Negeri Lampung

Perguruan Tinggi	Kebijakan Akademik Standar Akademik Peraturan Akademik Standar Mutu Manual Mutu Instruksi Kerja Formulir SPMI
UPPS	Kebijakan Akademik Standar Akademik Peraturan Akademik Standar Mutu Manual Mutu Instruksi Kerja Formulir SPMI

Program Studi	Spesifikasi Prodi Kompetensi Lulusan Kurikulum Program Pembelajaran Manual prosedur instruksi kerja, Formulir SPMI, Dokumen Pendukung.
----------------------	---

Bandar Lampung, 25 Mei. 2023
Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Yohanes Suharsana, S.E., M.M.
NIP. 198510112010121006

Lampiran Dokumentasi Kegiatan











Surat Tugas



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTIARAS

Jln. Purnawirawan No. 14 Gedong Meneng Bandar Lampung 35145
Telp. 0721-781403 Fax. 0721-703193
Website : <http://www.stie.gentiaras.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor : 410/STIEG/1.1/V/2023

Berdasarkan Surat No: 1791/PL15/AK.00.00/2023 dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Politeknik Negeri Lampung perihal permohonan Benchmark. Maka dengan ini, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Bandar Lampung memberikan tugas kepada:

No	Nama	NIDN
1	Dr. Andy Fitriadi Dharma Tilaar, S.E., M.M.	0415097801
2	Drs. Yohannes Suharsana, M.M	9904005850
3	Victoria Ari Palma Akadiati, S.Pd., M.Sak.Ak., CA	0223037501
4	Imelda Sinaga, S.E., M.M., M.S.Ak., Ak., CA	0221107502

Untuk menindak lanjuti surat tersebut, yang dilaksanakan pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 17 Mei 2023

Waktu : 09.00 s.d Selesai

Tempat : Politeknik Negeri Lampung
Jl. Soekarno Hatta No.10, Rajabasa Raya, Kec. Rajabasa, Kota Bandar
Lampung, Lampung 35141

Demikian Surat Tugas ini dibuat dan disampaikan agar semua pihak yang berkepentingan menjadi maklum.

Dikeluarkan di: Bandar Lampung

Pada tanggal : 17 Mei 2023

Dr. Andy Fitriadi Dharma Tilaar, S.E., M.M.

NIDN: 0415097801

Tembusan :

1. Yayasan Gentiaras
2. Wakil Ketua II Bidang Keuangan
3. Arsip

Surat Balasan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG**

Jalan Soekarno Hatta No.10 Rajabasa, Bandarlampung

Telepon (0721) 703995; Faksimile (0721) 787309

Laman : www.polincla.ac.id

Nomor : 1791/PL15/AK.00.00/2023

Hal : Permohonan Benchmark

**Yth: Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Gentiaras
Bandar Lampung, jalan. Purnawirawan No. 14
Gedong Meneng Bandar Lampung**

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat dari Ketua STIE Gentiaras Nomor: 004/LPM/STIEG/BM/V/2023, tanggal 8 Mei 2023 tentang Permohonan Benchmark Lembaga Penjamin Mutu (LPM), maka pada prinsipnya Politeknik Negeri Lampung **bersedia menerima** permohonan tersebut, untuk kelancaran acara tersebut bisa menghubungi Ibu **Evi Yuniarti, S.E., M.Si.** dengan kontak person **082183000366**.

Demikian surat permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih



16 Mei 2023

**a.n. Direktur,
Wakil Direktur I,**

**Dwi Puji Hartono
NIP. 196702202000031002**



OE262